

# Info Tui Ticket Shop

## Inhoud

- [Korte geschiedenis TUI Ticket Shop](#)
- [Waarom rebranding naar TUI Ticket Shop](#)
- [Wat is TUI Ticket Shop](#)
- [Sterktes TUI Ticket Shop](#)
- [In de pipeline](#)
- [Onze voordelen](#)
- [Tips & Tricks website](#)

## Korte geschiedenis TUI Ticket Shop

- Ontstaan uit Sirius Travel Service NV
  - Opgericht in 1996
    - 5 werknemers VTB Reizen – Logistieke Afdeling
    - Doelgroep : VTB kantoren en erkende agenten
  - Anno 2019
    - 1200 agentschappen verspreid over de Benelux en Frankrijk
- Klanten
  - IATA en NON-IATA reisagentschappen
    - IATA : voor “brokertarieven” en “special deals”
    - Non-IATA : hebben zelf geen licentie om tickets uit te schrijven

## Waarom rebranding naar TUI Ticket Shop ?

- Benadrukken dat we deel uitmaken van de TUI groep, ‘s werelds grootste toerismespeler
- Handhaving en verdere uitbouw van onze positie als “leading airline broker”.

## Wat is TUI Ticket Shop ?

- Airbroker
- Makelaar in vliegtuigtickets
- Een tussenpersoon tussen luchtvaartmaatschappijen en reisbureaus
- Leverancier van vliegtuigtickets
  - Reguliere vluchten
    - Gepubliceerde tarieven
    - Broker tarieven
    - Touroperator tarieven
    - Special offers
  - Tuifly, etc...
  - Low Cost

## Sterktes TUI Ticket Shop

### Team

- 23 gespecialiseerde medewerkers waaronder 15 full ticketing agents
- Call Center voor het verlenen van support allerlei
- Multi GDS ticketing

### Technologie

- Het aanbieden van een performant technologisch platform : Cameleon
  - 24/7 Ticketing
  - Mogelijkheid tot bijboeken van ancillaries (seating, bagage, ...) tijdens het boekingsproces
- Multi GDS Ticketing
  - Amadeus
  - Galileo
  - Worldspan
  - Sabre

### Gratis service

- Mogelijkheid tot aanvragen individuele en groepsoffertes
- Berekenen van “Round the World” routes
- Aanvraag visum Australië
- Mogelijkheid tot het nemen van opties (reguliere vluchten) volgens de condities van het ticket

### Commissie

- TUI Ticket Shop omzet telt mee voor het bepalen van de TUI commissie staffel

### In de pipe line

- Connectie met Farelogix/Spark (= tool LH groep)
- Groepstool
- 24/7 assistentie voor passagiers

### Onze voordelen

- Een team specialisten dat steeds ter beschikking staat en dat je kan helpen op niveau van reservatie en naverkoop
- Boeken van EMDs via Cameleon (slechts 2 euro/uitgegeven EMD)
- Een aantal airlines waarvoor wij geen fees aanrekenen bv SN, DL, EK, EY, QR, TG, TK, TP enz...
- Een webiste waarop je alle informatie terugvindt aangaande Tui Ticket Shop, alle handleidingen betreffende Cameleon, nieuws rond de luchtvaartmaatschappijen en vooral ... de mogelijkheid om aan te loggen op Cameleon.

## Tips & Tricks Website

- Start de website altijd op in Chrome.
- Onder het FAQ gedeelte vind je nu ook :
  - Extra informatie omtrent de bagage (aantal stuks, gewicht, enz...) die je per airline mag meenemen
  - Een link naar de online check-in pagina van de verschillende airlines
- In de pipe line
  - Een link naar de SSR informatie van de verschillende airlines