

Handleiding en praktische weetjes

1. Wat is Cameleon?

Cameleon is de nieuwe upgrade van de al bestaande Flight Engine.

Vanaf nu is het mogelijk om via Cameleon eveneens Lowcost-vluchten (zoals Ryanair, Vueling, Sky Europe, Easyjet, ...) te reserveren, alsook een combinatie te maken tussen een lowcost- en een lijnvlucht. Dit alles om de beste en voordeligste prijs aan de klanten te kunnen bieden.

2. Inloggen

De Login-gegevens blijven dezelfde als bij Flight Engine.

Opgelet: gebruik enkel kleine letters.

Voorbeeld:

Username: abcxyz

Your Password: gc8w52

3. Principe en reservatie

Het principe blijft hetzelfde als bij Flight Engine: je geeft begin- en eindbestemming in (steden voluit, of luchthavencodes), alsook het aantal personen. Klik vervolgens op 'ga verder'.

Cameleon geeft je dan een overzicht van alle combinaties en luchtvaartmaatschappijen die op de desbetreffende bestemming vliegen.

- De vluchten waar twee groene bolletjes vóór staan, zijn onmiddellijk beschikbaar.
- De vluchten waar een wit vakje voor staat, kan je aanvinken en op 'check' klikken om enkel de beschikbaarheid van die vlucht(en) op te vragen.
- Wil je een lijst krijgen met alle BESCHIKBARE combinaties en vluchten, dan klik je onmiddellijk op 'Powershopper'. Bij Tarieftype kan je volgende afkortingen zien staan:
 - LOW ADT = Lowcost Adult
 - MIX ADT = combinatie van een lijnvlucht en een lowcostvlucht
Of een combinatie van 2 tarieven
 - PUB ADT = Published Fares lijnvluchten

4. Fees

De fee die je ingeeft in de markup tool bepaalt je marge.

De fee voor de lowcost-vluchten bedraagt 18 EUR per pnr!

Hiervan is € 10 voor de reisagent en € 8 voor Sirius.

Deze fees worden automatisch bijgerekend in Cameleon, nadat je de vluchten gekozen hebt en op 'boeken' geklikt hebt.

We spreken hier van een adviesfee, omdat wij een adviserende rol spelen als reisagent.

Voorbeelden (we veronderstellen een fee van 38 euro voor lijnvluchten):

- Lijnvlucht heen en lijnvlucht terug: 1 x 38 EUR
- One way lowcost: 1 x 18 EUR
- One way lijnvlucht: 1 x 38 EUR
- Lijnvlucht heen en lowcost terug (of omgekeerd): 38 EUR + 18 EUR = 56 EUR
- Retour lowcost in zelfde klasse: 1 x 18 EUR

5. Boeking maken

1. Kies de gewenste vluchten en klik op 'boeken'.

2. Vul naam en voornaam van de klant(en) in. Bij Lowcost is de geboortedatum ook verplicht in te vullen (ddmmjj), maar dat mag een fictieve datum zijn, want deze info gaat niet door naar de luchtvaartmaatschappij. Bij lijnvluchten moet de geboortedatum NIET ingevoerd worden. Je kunt boeken zonder dit veld in te vullen.

3. Vul het dossiernummer en jouw naam in.

- Lowcost: vul de gegevens van je reiskantoor in (jouw naam + straat + huisnummer + postcode + gemeente + tel + algemeen E-mailadres van het kantoor).

4. Lowcost: bagage aanduiden, want hier moet de klant voor bijbetalen!

Op grijze koffer klikken en gewenste hoeveelheid bagage kiezen.

Anders mag hij alleen handbagage meenemen!

5. Vink onderaan aan dat je akkoord gaat met de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij:

"Ik heb de tariefvoorwaarden accepted the conditions of carriage for the airline gelezen en goedgekeurd. Boeking van low-cost maatschappijen zijn definitief."

Als je klikt op 'the airline' dan kom je automatisch op de website van de betreffende luchtvaartmaatschappij en kan je hun conditions and terms lezen of afdrukken voor de klant.

6. Duid de betalingswijze aan.

- Lijnvlucht: Bank Transfer (deze betalingen gebeuren **altijd** per domiciliëring).
- Lowcost:

Hiervoor gebruik je steeds de 'Sirius Club Card'. De betaling gebeurt dan op kantoor: cash of bancontact.

7. Klik op 'boeken' voor de definitieve reservatie.

Opgelet:

- Lijnvlucht: je moet nog steeds 'Issue Ticket Now' klikken om het ticket laten uit te schrijven. (= ticketorder tijdig geven, tijdens de Sirius kantooruren).
- Lowcost: dan is het onmiddellijk een vaste reservatie en wordt het elektronische ticket per mail opgestuurd. Dan kan het ticket niet meer gewijzigd of geannuleerd worden!!

Na reservatie van de lowcostvluchten of Issue Ticket now bij lijnvluchten, krijg je automatisch het e-ticket via e-mail opgestuurd (op het algemeen e-mail adres van het kantoor).

Bij opmerkingen over het systeem zelf stuur je een mailtje naar website@siriustravel.be